**Política de Cancelamento de Atendimento Psicológico Online**

1. **Cancelamento pelo cliente:**
   * O cliente tem o direito de cancelar uma sessão agendada mediante aviso prévio. O cancelamento deve ser feito com pelo menos 48h de antecedência à sessão agendada.
2. **Reembolso em caso de cancelamento pelo cliente:**
   * Se o cancelamento for feito dentro do prazo estabelecido, será oferecido um reembolso total do valor da sessão cancelada ou a possibilidade de reagendamento conforme disponibilidade de agenda do profissional.
3. **Cancelamento tardio ou ausência do cliente:**
   * Caso o cliente não forneça aviso prévio conforme item dois dessa política de cancelamento, ou cancele a sessão fora do prazo estabelecido, o valor da sessão não será reembolsado.
4. **Cancelamento pelo profissional:**
   * Em casos de impossibilidade de atendimento por parte do profissional na data agendada, o cliente terá a opção de receber um reembolso total ou reagendar a sessão, conforme sua preferência e a disponibilidade do profissional.
5. **Reembolso em caso de cancelamento pelo profissional:**
   * Se o profissional precisar cancelar a sessão, o cliente receberá um reembolso total do valor da sessão ou poderá optar por reagendar.
6. **Cancelamento de pacotes de sessões:**
   * Para pacotes de sessões, as políticas de cancelamento serão aplicadas a cada sessão individualmente. O reembolso será concedido com base nas condições mencionadas acima.
7. **Procedimento de cancelamento:**
   * O cancelamento deve ser comunicado por whatsapp conforme prazo estipulado anteriormente. O cliente receberá uma confirmação do cancelamento por escrito.
8. **Sessões não utilizadas em pacotes:**
   * Sessões não utilizadas em pacotes de atendimento não serão reembolsadas.
9. **Alterações nas políticas:**
   * Estas políticas de cancelamento estão sujeitas a alterações. O cliente será notificado com antecedência sobre quaisquer mudanças nas políticas de cancelamento.
10. **Contato para cancelamento:**
    * Para cancelamento ou reagendamento, entre em contato através do whatsapp +31627572634 (NL).

Ao utilizar nossos serviços, você concorda com as condições acima mencionadas. Estas políticas visam manter um ambiente organizado e respeitoso para todos os envolvidos. Agradecemos a sua compreensão e cooperação.