**\*\*Termos e Condições do Serviço de Terapia Online\*\***

1. \*\*Introdução e Aceitação dos Termos\*\*

- Ao acessar e utilizar os serviços de terapia online neste site, você concorda com os seguintes termos e condições. Se não concordar com algum destes termos, por favor, não utilize este serviço.

2. \*\*Descrição do Serviço\*\*

- Este site oferece serviços na modalidade on-line, que incluem consulta psicológica online individual, terapia de casal, consultoria em gestão de pessoas e consultoria para mudança de país.

3. \*\*Elegibilidade\*\*

- Para utilizar nossos serviços de terapia online, você deve ter no mínimo 18 anos completos.

\*\*Nota Especial para Menores de 18 Anos:\*\*

- Atendimento para menores de 18 anos só será aceito após atendimento inicial com os responsáveis legais.

4. \*\*Confidencialidade\*\*

- Comprometemo-nos a manter a confidencialidade das informações fornecidas durante as sessões de terapia. Leia nossa Política de Privacidade para mais detalhes.

5. \*\*Proibição de Gravação e Divulgação\*\*

- Tanto por parte do terapeuta quanto por parte da paciente é proibido filmar, fotografar e divulgar quaisquer informações ou sessões/consultas realizadas online.

6. \*\*Lei de Proteção de Dados (LGPD)\*\*

- Este serviço segue as diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018) e compromete-se a proteger os dados pessoais dos usuários de acordo com os princípios estabelecidos por essa legislação.

7. \*\*Política de Faltas e Reembolsos\*\*

- Em casos de falta por parte do paciente, o valor da sessão não será reembolsado. No entanto, em situações de impossibilidade de atendimento por parte do profissional na data agendada, o valor será reembolsado ou reagendado, conforme a preferência do cliente e a disponibilidade do profissional.

8. \*\*Responsabilidades do Cliente\*\*

- É de responsabilidade do cliente organizar o espaço adequado para o atendimento, assegurar que os equipamentos eletrônicos estejam com bateria e internet suficiente para o atendimento até o final do atendimento conforme tempo contratado pelo cliente e disponível no site.

9. \*\*Limitações e Expectativas\*\*

- Reconhecemos as limitações da terapia online e não podemos fornecer serviços de emergência. Em caso de emergência, entre em contato com as autoridades locais.

10. \*\*Código de Conduta\*\*

- Todos os participantes devem seguir um código de conduta ético durante as sessões de terapia online. Comportamento inadequado pode resultar no término dos serviços.

11. \*\*Cancelamento e Rescisão\*\*

- Os clientes podem cancelar serviços de acordo com nossas políticas de cancelamento. Reservamo-nos o direito de rescindir serviços em circunstâncias específicas.

12. \*\*Propriedade Intelectual\*\*

- Todos os materiais fornecidos durante as sessões de terapia online são de propriedade intelectual do terapeuta. O cliente concorda em não reproduzir ou distribuir esses materiais sem permissão.

13. \*\*Alterações nos Termos\*\*

- Notificaremos os usuários sobre quaisquer alterações nos termos. O uso contínuo do serviço após tais modificações constituirá aceitação dos novos termos.

14. \*\*Lei Aplicável e Jurisdição\*\*

- Estes termos são regidos pelas leis do Brasil. Qualquer litígio será submetido à jurisdição exclusiva dos tribunais do Brasil.

15. \*\*Contatos e Suporte\*\*

- Para dúvidas ou suporte relacionados aos termos e condições, entre em contato conosco pelos meios de comunicação disponíveis.